

Navodila za uporabo

INPRO Support

tukaj'. At the bottom is the INPRO logo and contact information: 'Inpro d.o.o., Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža, T: +386 7 30 84 850, F: +386 7 30 84 851, E: info@inpro.pro'." data-bbox="221 250 802 550"/>

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?
Geslo: ?

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o., Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

Prijava okvare v delovanju motenj obstoječega sistema

Pripravil: Jure Pureber

Delovno mesto: Vodja servisne službe AMS

Datum izdelave navodila: 14.5.2019

Številka izdaje: 0001

Kazalo

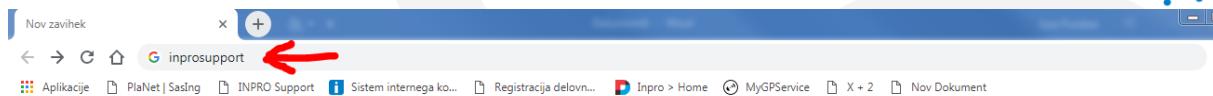
1. AKTIVACIJA UPORABNIŠKEGA RAČUNA.....	4
1.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	4
1.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	4
1.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	4
1.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	5
1.5Če dostopa še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa	5
1.6Odpre se vam prijavno okno katerega izpolnite po spodnjem vrstnem redu:	6
1.7Pojavi se vam spodnje okence (v kolikor je bil zahtevek uspešno poslan)	7
1.8Preverite e-mail. Na e-mail vam je bila poslana Povezava za aktivacijo vašega uporabniškega <i>računa</i>	7
1.9Kliknite na povezavo aktivacija uporabniškega računa.....	8
1.10Odpre se vam okno z osnovnimi podatki (podatki o podjetju in seznam pogodb-slika je zgolj simbolična in lahko da ne vsebuje pravih podatkov)	9
2. SPREMENJAVA GESLA.....	10
2.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	10
2.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	10
2.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	10
2.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	11
2.5Vpišete geslo	11
2.6... in nato kliknete Prijava	12
2.7Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno (od uporabnika do uporabnika se <i>lahko razlikuje</i>)	12
2.8Kliknite na Uporabniški profil.....	13
2.9Odpre se vam spodnje okno, kjer lahko geslo spremenite tako da ga 2x vpišete in kliknete Potrdi	14
3. PRIJAVA OKVARE V DELOVANJU MOTENJ	15
3.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	15
3.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	15
3.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	15
3.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	16
3.5Vpišete geslo	16
3.6... in nato kliknete Prijava	17
3.7Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno	18
3.8Za prijavo okvare oz. ne delovanje enote se pomaknite na dno strani, kjer je okence z napisom Prijava okvar in motenj	19
3.9Izberite inventarno številko (<i>inv. Št.</i>) enote katera je v okvari, npr. 0342 SLKA A 12 NM 000 BBA	19
3.10Odpre se vam okno (<i>glej sliko spodaj</i>) z kratkimi navodili za uporabnika naših klimatskih naprav.	20
3.11V primeru, da želite prijaviti okvaro na klimatski napravi kliknite Nadaljuj s prijavo	20

3.12 Odpre se vam spodnje okno, katerega je potrebno do popolnosti izpolnit..... 21

3.13 Kliknete na Pošlji in to pomeni, da je vaša prijava uspešno poslana na portal INPRO servisne službe, od katere lahko v kratkem pričakujete tudi klic..... 24

1 AKTIVACIJA UPORABNIŠKEGA RAČUNA

1.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



1.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)

Približno 12.100 rez. (0,48 sek.)

INPRO Support
servis.klimarent.com/

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo. Matična št.: Geslo: Pozabljeno geslo. Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije ...
To stran ste obiskali 3-krat. Zadnji obisk: 18.11.2018

Pozabljeno geslo
... lahko s pomočjo spodnjega obrazca pridobite novo geslo, ki ...
[Več rezultatov na klimarent.com »](#)

Tukaj
Za pridobitev gesla izpolnite spodnji obrazec, geslo bo ...

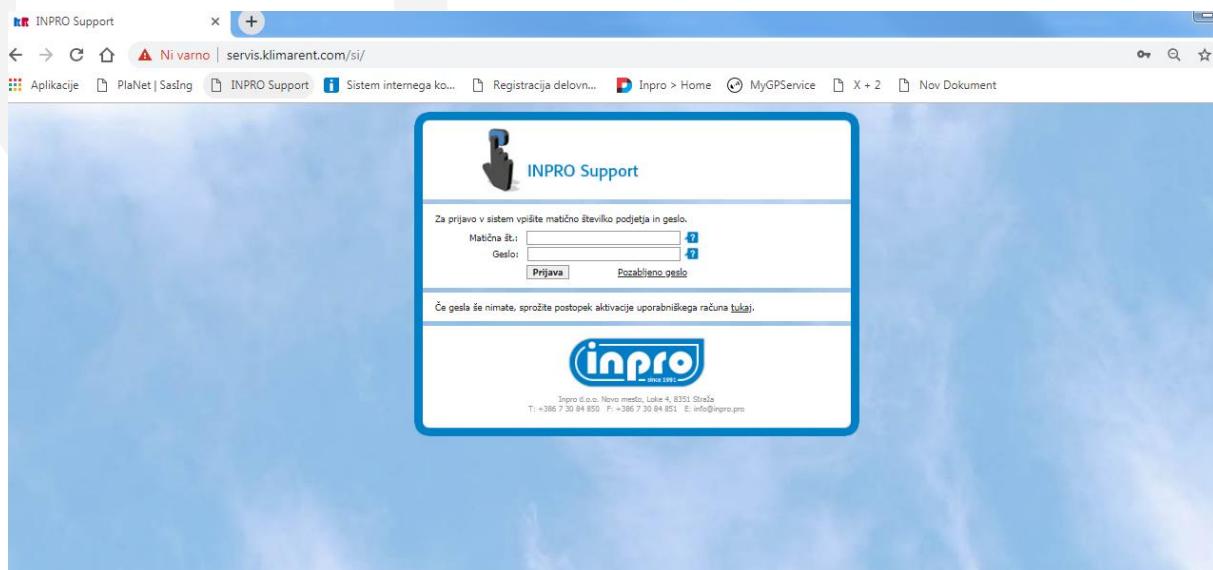
INPRO doo: On-line sistem za naročilo servisa, uveljavitev garancije...
servis.inpro.si/ ▾
Dobrodošli v on-line sistemu za brezplačno podporo za Inpro naročnike, naročilo plačljive servisne storitve, oddajo vloge za uveljavitev garancijskih pogojev in ...

[Inpro » Inpro - Optimalne energetske in prostorske rešitve](#)

Inpro inženiring, nadzor, projektiranje d.o.o. Novo mesto

Spl. mesto Navodila za pot Shrani
3.4 ★★★★☆ 8 Google mnenj
Gradbeni svetovalec
Naslov: Loke 4, 8351 Straža pri Novem mestu
Dolžnični čas: Odprtost: Žeprva od 16 -

1.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 1.3)

1.4 Vpišete matično številko vašega podjetja



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?
Geslo: ?

Prijava Pozabljeno geslo

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro since 1991
Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.5 Če dostopa še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa

tukaj'." data-bbox="261 468 794 745"/>

INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?
Geslo: ?

Prijava Pozabljeno geslo

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro since 1991
Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.6 Odpre se vam prijavno okno katerega izpolnite po spodnjem vrstnem redu::

- Vpišite **Matično številko** vašega podjetja
- Vpišite **Nosilni e-mail**
- Prepišite **Zaščitno kodo**
- In pritisni **Pošlji**



The image shows a screenshot of a web-based password recovery form titled "INPRO Support". At the top, there is a large blue button with a white arrow pointing down and the text "INPRO Support". Below the button, there is a message: "Za pridobitev gesla izpolnite spodnji obrazec, geslo bo poslano na vaš nosilni e-mail naslov. Za pomoč pri izpolnjevanju obrazca lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 80 89." The form contains three input fields: "Matična št." with value "xxxxxx", "Nosilni e-mail" with value "janez.novak@inpro.pro", and "Zaščitna koda" with value "580786". Below these fields is a link "Prenesite zaščitno kodo". A red circle highlights the "Pošlji" button, which is located below the "Zaščitna koda" field. At the bottom of the form, there is the "inpro" logo and contact information: "Inpro d.o.o., Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro".

1.7 Pojavi se vam spodnje okence (v kolikor je bil zahtevek uspešno poslan)



1.8 Preverite e-mail. Na e-mail vam je bila poslana povezava za aktivacijo vašega **uporabniškega računa**.



Povezava za aktivacijo uporabniškega računa

Za dokončanje postopka aktivacije vašega uporabniškega računa obvezno kliknite na naslednjo povezavo: [aktivacija uporabniškega računa](#).

Če povezava ne deluje, skopirajte spodnjo povezavo v naslovno vrstico spletnega brskalnika.

[http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?
user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61](http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61)

1.9 Kliknite na povezavo aktivacija uporabniškega računa



INPRO Support

Pozdravljeni!

Povezava za aktivacijo uporabniškega računa

Za dokončanje postopka aktivacije vasega uporabniškega računa obvezno kliknite na naslednjo povezavo [aktivacija uporabniškega računa](#).

Če povezava ne deluje, skopirajte spodnjo povezavo v naslovno vrstico spletnega brskalnika.

[http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?
user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61](http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61)

1.10 Odpre se vam okno z osnovnimi podatki (podatki o podjetju in seznam pogodb-slika je zgolj simbolična in lahko da ne vsebuje pravih podatkov)



The screenshot shows a web page titled "INPRO Support". At the top, there is a large black downward-pointing arrow icon. To its right, the text "INPRO Support" is displayed. Below this, there is a horizontal navigation bar with links: "Domov", "Uporabniški profil", "Navodila", "Vaše mnenje", and "Odjava".

The main content area contains two sections:

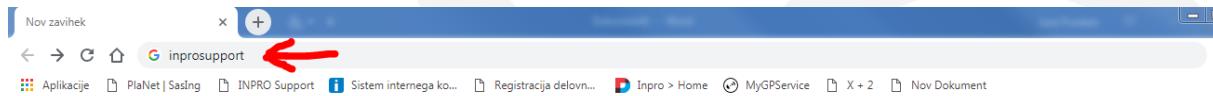
- Podatki o podjetju**: This section includes fields for "Podjetje:", "Naslov:", "Pošta:", "Država:", and "Matična štev.:".
- Seznam aktivnih pogodb**: This section states: "Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe. Prosimo, da se obrnete na našo Službo komerciale, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro".

At the bottom of the page, the "inpro" logo is centered, followed by the text "Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro".

Vaš račun je aktiviran.

2 SPREMENBA GESLA

2.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



2.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)

Približno 12.100 rez. (0,48 sek.)

INPRO Support
servis.klimarent.com/

Za prijava v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo. Matična št.: Geslo: Pozabiljeno geslo. Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije ...
To stran ste obiskali 3-krat. Zadnji obisk: 18.11.2018

Pozabiljeno geslo
...lahko s pomočjo spodnjega obrazca pridobite novo geslo, ki ...
[Več rezultatov na klimarent.com >](#)

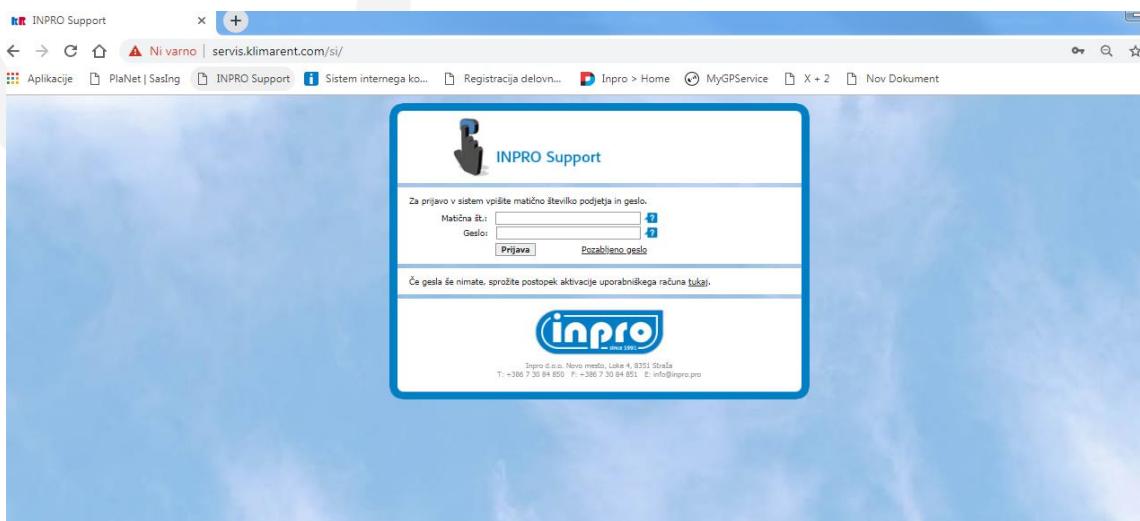
tukaj
Za pridobite gesla izpolnite spodnji obrazec, geslo bo ...

INPRO doo: On-line sistem za naročilo servisa, uveljavitev garancije...
servis.inpro.si/ ▾
Dobrodošli v on-line sistemu za brezplačno podporo za Inpro naročnike, naročilo plačljive servisne storitve, oddajo vloge za uveljavitev garancijskih pogojev in ...

[Inpro » Inpro - Optimalne energetske in prostorske rešitve](#)

Inpro inženiring, nadzor, projektiranje d.o.o. Novo mesto
Spl. mesto Navodila za pot Shranji
3,4 ★★★★☆ 8 Google mnenj
Gradbeni svetovalec
Naslov: Loke 4, 8351 Straža pri Novem mestu
Dolžnosti: Žari, Odstrel, Zanes, za ob 16 -

2.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 2.3)

2.4 Vpišete matično številko vašega podjetja



The screenshot shows the INPRO Support login interface. At the top, there is a large black hand cursor icon pointing to the left. Below it, the text "INPRO Support" is displayed. A red arrow points to the "Matična št." input field, which contains "xxxxxx". To the right of this field are two blue help icons with question marks. Below the input fields are two buttons: "Prijava" (Login) and "Pozabljeno geslo" (Forgot password). A note below the fields says, "Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tušaj](#)". At the bottom of the form, there is the INPRO logo and the company's address: "Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro".

2.5 Vpišete geslo



This screenshot shows the same INPRO Support login page as the previous one, but with a red arrow pointing to the "Geslo" (Password) input field, which contains "*****". The rest of the interface, including the company logo, address, and other buttons, is identical to the first screenshot.

2.6 ... in nato kliknete **Prijava**



Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?
 Geslo: ?

Prijava [Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
 T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.7 Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno (od uporabnika do uporabnika se lahko razlikuje)



[Domov](#) [Uporabniški profil](#) | [Navodila](#) | [Vaše mnenje](#) | [Odjava](#)

i Podatki o podjetju

Podjetje:
 Naslov:
 Pošta:
 Država:
 Matična št.:

Seznam aktivnih pogodb
 Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe.
 Prosimo, da se obrnete na našo Službo komercialne, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro.

inpro since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
 T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.8 Kliknite na Uporabniški profil



The screenshot shows the INPRO Support website interface. At the top, there is a logo of a hand pointing up next to the text "INPRO Support". Below the logo is a navigation bar with links: "Domov", "Uporabniški profil" (which is circled in red), "Navodila", "Vaše mnenje", and "Odjava". The main content area has two sections: "Podatki o podjetju" (Company details) which lists fields for company name, address, zip code, country, and phone number; and "Seznam aktivnih pogodb" (List of active agreements) which states that currently no agreements are active and provides contact information for the commercial service. At the bottom, the INPRO logo is displayed along with the company's address, phone numbers, and email address.

INPRO Support

[Domov](#) [Uporabniški profil](#) [Navodila](#) | [Vaše mnenje](#) | [Odjava](#)

 Podatki o podjetju

Podjetje:
Naslov:
Pošta:
Država:
Matična štev.:

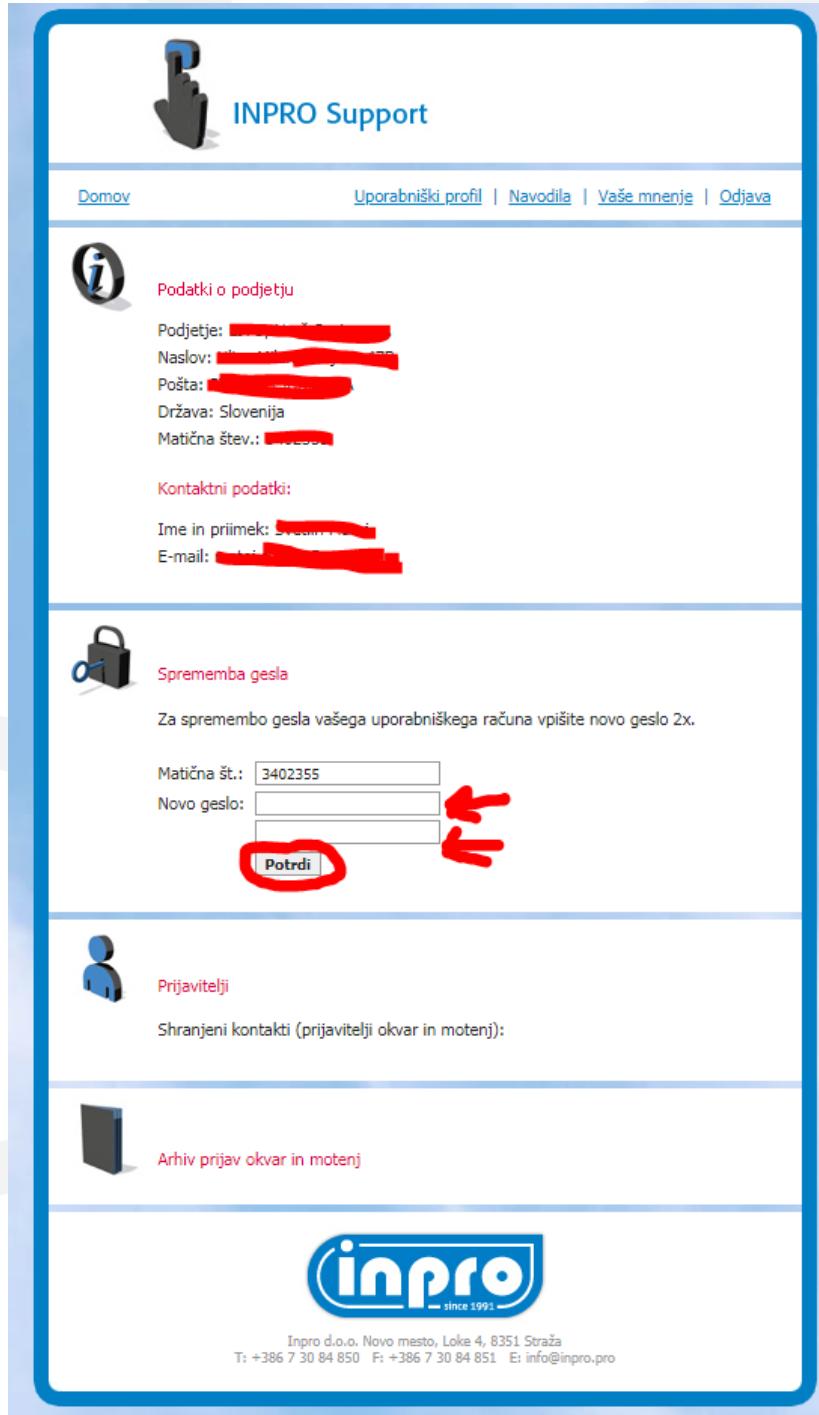
 Seznam aktivnih pogodb

Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe.
Prosimo, da se obrnete na našo Službo komerciale, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro.

inpro
since 1991

Inpro d.o.o., Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.9 Odpre se vam spodnje okno, kjer lahko geslo spremenite tako da ga 2x vpišete in kliknete Potrdi



The screenshot shows the INPRO Support website with a blue header bar. The top navigation links are: Domov, Uporabniški profil, Navodila, Vaše mnenje, and Odjava. Below the header, there's a section titled "Podatki o podjetju" (Company information) with fields for company name, address, zip code, country (Slovenia), and registration number. Under "Kontaktni podatki" (Contact details), there are fields for name and email, both of which are redacted. The main content area is titled "Sprememba gesla" (Change password). It contains instructions: "Za spremembo gesla vašega uporabniškega računa vpišite novo geslo 2x." Below this are two input fields: "Matična št.: 3402355" and "Novo geslo:" (with a red arrow pointing to it). A red circle highlights the "Potrdi" (Confirm) button. The bottom of the page features the INPRO logo and contact information: Inpro d.o.o., Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža, T: +386 7 30 84 850, F: +386 7 30 84 851, E: info@inpro.pro.

Spremenjeno geslo dobite tudi na nosilni e-mail.

Pozor: v kolikor do Supporta dostopa več oseb v vašem podjetju, poskrbite, da novo geslo prenesete vsem osebam kateri dostopajo do Supporta!

3 PRIJAVA OKVARE V DELOVANJU MOTENJ

3.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



3.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)

Google inprosupport

Vse Slike Zemljevidi Videoposnetki Novice Več Nastavitev Orodja

Približno 12.100 rez. (0,48 sek.)

INPRO Support
servis.klimarent.com/...

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo. Matična št.: Geslo: Pozabljeno geslo. Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije ...
To stran ste obiskali 3-krat. Zadnji obisk: 18.11.2018

Pozabljeno geslo
... lahko s pomočjo spodnjega obrazca pridobite novo geslo, ki ...
[Več rezultatov na klimarent.com >](#)

tukaj
Za pridobitev gesla izpolnite spodnji obrazec, geslo bo ...

INPRO doo: On-line sistem za naročilo servisa, uveljavitev garancije...
servis.inpro.si/...
Dobrodošli v on-line sistemu za brezplačno podporo za Inpro naročnike, naročilo plačljive servisne storitve, oddajo vloge za uveljavitev garancijskih pogojev in ...

[Inpro » Inpro - Optimalne energetske in prostorske rešitve](#)

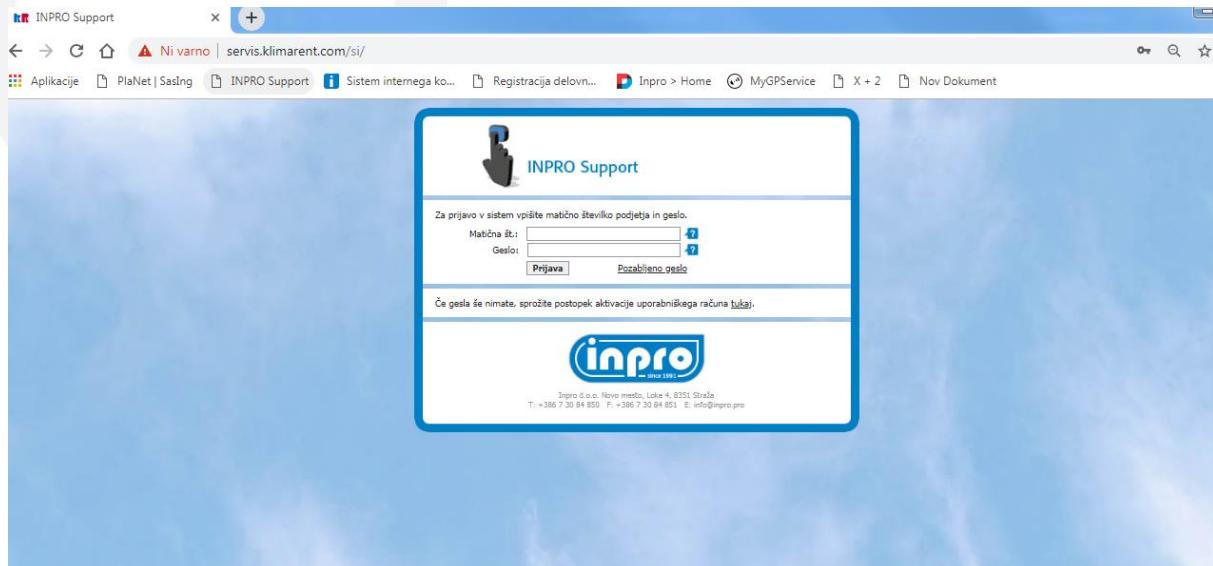
Inpro inženiring, nadzor, projektiranje d.o.o. Novo mesto

Ogled fotografij

3.4 ★★★★☆ 8 Google mnenj

Naslov: Loke 4, 8351 Straža pri Novem mestu
Dolgovčki Ščer, Odprtina, Zgora za objekt 16

3.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 3.3)

3.4 Vpišete matično številko vašega podjetja



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: [?](#)
Geslo: [?](#)

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

3.5 Vpišete geslo



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: [?](#)
Geslo: [?](#)

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

3.6 ... in nato kliknete **Prijava**



The image shows a screenshot of the INPRO Support login page. At the top, there is a large hand cursor icon pointing at the 'INPRO Support' text. Below it, the text reads: 'Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.' There are two input fields: 'Matična št.: ' and 'Geslo: '. To the right of each input field is a small blue help icon with a question mark. Below the fields are two buttons: 'Prijava' (highlighted with a red circle) and 'Pozabljeno geslo'. A note below the buttons says: 'Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#)'. At the bottom of the form, the 'inpro since 1991' logo is displayed, along with company address and contact information: 'Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro'.

3.7 Po kliku na **Prijava** se vam pokaže spodnje okno



INPRO Support

[Domov](#)
[Uporabniški profil](#)
[Novosti](#)
[Vede in mnenje](#)
[Odjava](#)

i
Podatki o podjetju

Podjetje: Ravoz d.d.
Naslov: Šolskoteknološka cesta 4
Pošta: SI-8300 NOVO MESTO
Država: Slovenija
Mobilna številka: 5405004

d
Sistematični aktivnosti pogodb

- [2018-1-08-HI-ne-PRD-0174-03](#)
Veljavnost: od 15.05.2018 do 15.05.2019
Stroškovni naložec: 555433
Število naprav: 7
- [2017-1-03-HI-ne-PRD-0045](#)
Veljavnost: od 01.05.2017 do 01.05.2020
Stroškovni naložec: 555433
Število naprav: 23
- [2018-1-45-ne-MHN-0001](#)
Veljavnost: od 01.05.2018 do 31.12.2019
Stroškovni naložec: 555433
Število naprav: 35
- [2018-01-AB-MHN-785-01](#)
Veljavnost: od 01.03.2018 do 31.05.2019
Stroškovni naložec: 557319
Število naprav: 0
- [2018-01-AB-PSK-480-03](#)
Veljavnost: od 01.03.2018 do 01.05.2019
Stroškovni naložec: 557322
Število naprav: 4

k
Klimatizacijske naprave

Trenutne naprave:

[Pogled na vse klimatizacijske naprave](#)

t
Telemetrija - upravljanje naprav

Trenutne naprave:

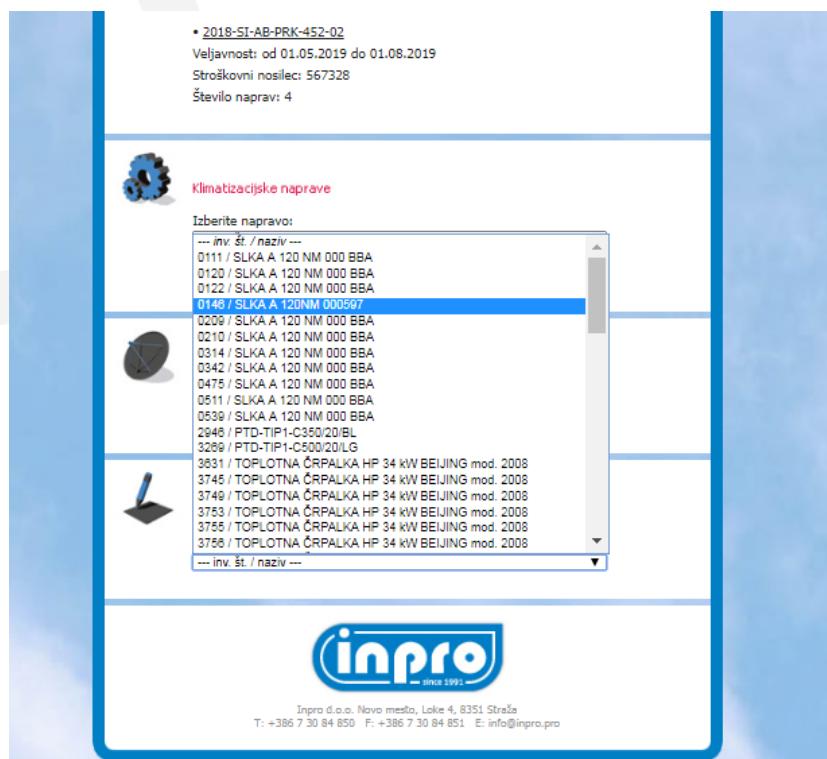
p
Prijava okvar in notenj

Trenutne naprave:

3.8 Za prijavo okvare oz. ne delovanje enote se pomaknite na dno strani, kjer je okenc z napisom **Prijava okvar in motenj**

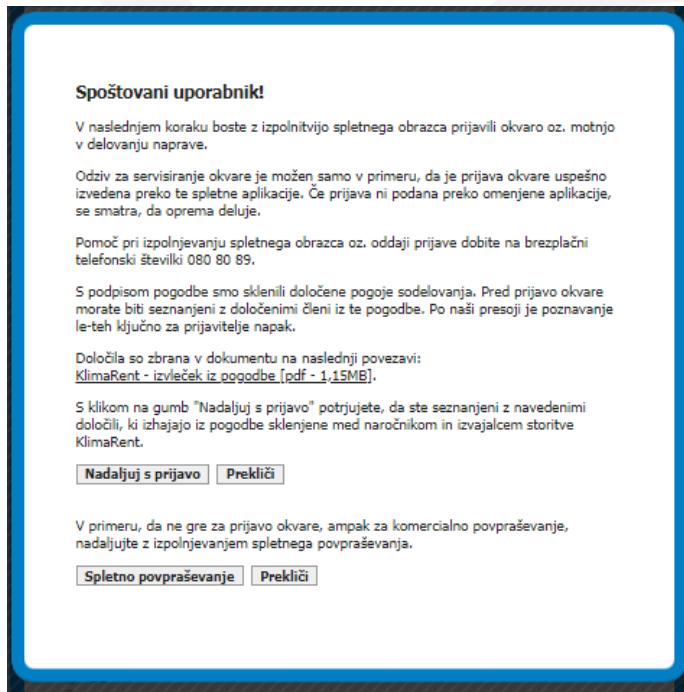


3.9 Izberite inventarno številko (inv. Št.) enote katera je v okvari, npr. 0342 SLKA A 12 NM 000 BBA

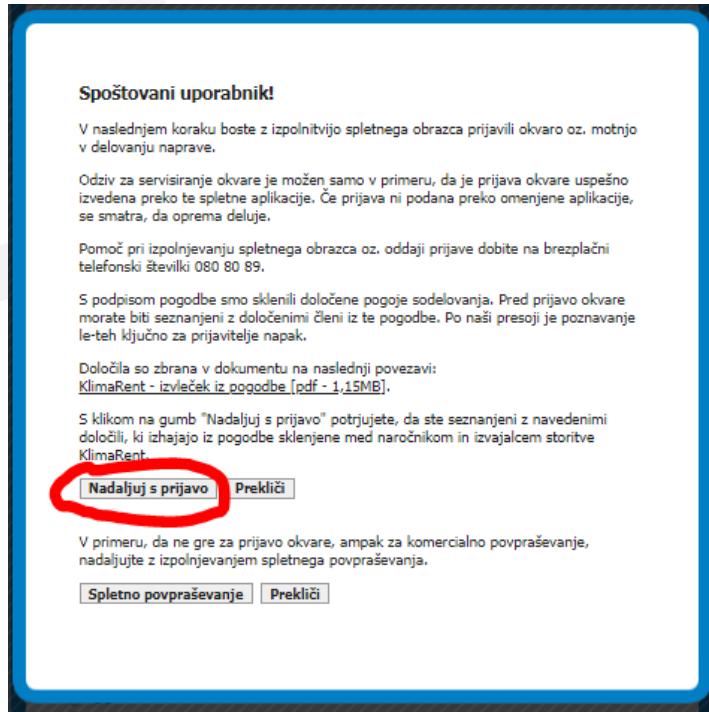


3.10 Odpre se vam okno (*glej sliko spodaj*) z kratkimi navodili za uporabnika naših klimatskih naprav.

V spodnjem oknu boste deležni kratkega opisa in navodil za nadaljevanje prijave, ter tudi nekaj pogodbenih obveznosti z izvlečkom iz pogodbe.



3.11 V primeru, da želite prijaviti okvaro na klimatski napravi kliknite **Nadaljuj s prijavo**



*V primeru pa, da želite komercialno povpraševanje pa kliknite v vrstici nižje **Spletno povpraševanje***

3.12 Odpre se vam spodnje okno, katerega je potrebno do popolnosti izpolnit.



INPRO Support

[Domov](#) | [Uporabniki profili](#) | [Naročila](#) | [Vsebina mnenja](#) | [Odjava](#)

Prosimo vas, da odgovorite na vse spodaj navedena vprašanja. Nejasnoce in dan po poudarjenju napake lahko pridružujejo odgovore našim servisnim službam. Za pomoč pri izpolnjevanju obvezesa lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 50 59.

Podatki o napravi

Inventarna številka:	<input type="text" value="0342"/>
Naziv:	<input type="text" value="SLKA A 120 NM 000 55A"/>

Velič kontekstni podatki

Predstavnik:	<input type="text" value="... Izberi uporabnika ..."/>
Podjetje:	<input type="text" value="ZEVOS d.d."/>
Ime in priimek:	<input type="text" value="ZURANČIČ BRANE"/>
Punkcija v podjetju:	<input type="text"/>
GSM:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text" value="brane.zurancic@renault.com"/>

1. Ali je vpihovalni kanal napetr?

Da
 Delno
 Ne

2. Ali ste preverili dovod električne napetosti (prišotnost vseh faz, varovalke, itd.)?

Da
 Ne

3. Ali dovodni ventilator deluje?

Da
 Ne

4. Kako izgledajo filtri?

So čisti
 So umazani
 So zelo umazani

5. Ali deluje elica ventilatorje?

Da
 Ne

6. Ali deluje kompresor naprave?

Da
 Ne

7. Ali je aifon kondenza previlno nameščen?

Da
 Ne

8. Ali je aifon kondenza čist ter zelen z vodo?

Da
 Ne

9. Če gre za mehansko oz. fizično vidno okvaro, nam posredujte fotografijo.

10. Opričate pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?

11. Nemorda želite še nej sporočiti?



Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
 Tel.: +386 7 30 84 850 | fax.: +386 7 30 84 851 | www.inpro.pro | info@inpro.pro
 matična št.: 5514347 | davčna št.: SI89639804

ISO 9001
ISO 14001



21



- a) Kontaktni podatki (morajo biti osebe katera prijavlja okvaro in oseba katera bo v nadaljevanju sodelovala s servisno službo INPRO)

Vaši kontaktni podatki

Predizbor:	--- Izberi uporabnika ---
Podjetje:	REVOZ d.d.
Ime in priimek:	Janez Novak
Funkcija v podjetju:	Energetik
GSM:	0000000000
Telefon:	1111111111
E-mail:	janez.novak@renault.com

- b) Izpolniti je potrebno vprašalnik (po pravilno izpolnjenem vprašalniku, lahko servisna služba INPRO, že predvideva kaj bi lahko bilo z enoto narobe in kakšni posegi bodo potrebnji).

- 1. Ali je vpihovalni kanal napet?**
 Da
 Delno
 Ne

- 2. Ali ste preverili dovod električne napetosti (prisotnost vseh faz, varovalke, itd)?**
 Da
 Ne

- 3. Ali dovodni ventilator deluje?**
 Da
 Ne

- 4. Kako izgledajo filtri?**
 So čisti
 So umazani
 So zelo umazani

- 5. Ali deluje elisa ventilatorja?**
 Da
 Ne

- 6. Ali deluje kompresor naprave?**
 Da
 Ne

- 7. Ali je sifon kondenza pravilno nameščen?**
 Da
 Ne

- 8. Ali je sifon kondenza čist ter zalit z vodo?**
 Da
 Ne

- c) Vedno lahko priložite tudi sliko (*primer slike je lahko, deformiran ali snet kanal, slika displeja, slika enote,...*)

9. Če gre za mehansko oz. fizično vidno okvaro, nam posredujte fotografijo.

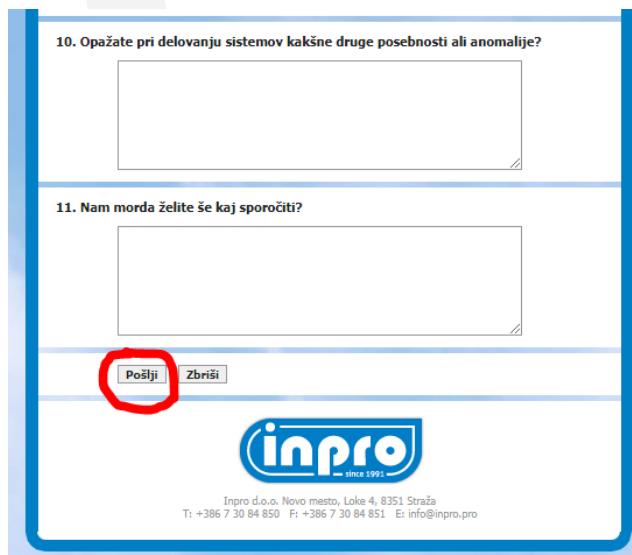
Nobena datoteka ni izbrana

- d) Če opažate še kakšne anomalije, posebnosti ali pa bi nam v opisu želeli še kaj sporočiti, izpolnite še spodnja dva okenca. (*Več kot opišete, lažje servisna služba INPRO diagnosticira napako enote in lažje planira servis in material*)

10. Opažate pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?

11. Nam morda želite še kaj sporočiti?

3.13 Kliknite na Pošlji in to pomeni, da je vaša prijava uspešno poslana na portal INPRO servisne službe, od katere lahko v kratkem pričakujete tudi klic.



The screenshot shows a web form with a blue header and footer. The main body contains two questions:

10. Opažate pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?
11. Nam morda želite še kaj sporočiti?

Below the questions are two buttons: "Pošlji" (Send) and "Zbrisi" (Delete). The "Pošlji" button is circled in red. At the bottom of the form is the inpro logo and contact information:

inpro
since 1991
Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

Ko vas kliče oseba z INPRO servisne službe, se pričakuje sodelovanje z vaše strani, kajti nekatere okvare se lahko rešijo že telefonsko. Sledite navodilom operaterja.

Po koncu servisa mora biti prijavitelj okvare prisoten (lahko zagotovi tudi drugo dotedno osebo), saj je nujno potreben podpis na Primopredajnem zapisniku s kodo, katero ste pri najavi dobili tudi na mail ali pa SMS.

Hvala za razumevanje!

Vaša ekipa INPRO servisne službe

Novo mesto, 14.5.2019

Jure Pureber
Vodja servisne službe AMS